

## LAGOAS DAS SERRAS GERAIS - 2 dias / 1 noite

Saídas de Palmas-TO



### INCLUSO

- ✓ Transporte em **VEÍCULO PRIVATIVO** com ar condicionado
- ✓ 01 noite no Hotel Rio Verde [https://www.facebook.com/hotelrioverdedianopolis/?locale=pt\\_BR](https://www.facebook.com/hotelrioverdedianopolis/?locale=pt_BR)
- ✓ Refeições descritas no roteiro, exceto bebidas
- ✓ Serviço de bordo todas as tardes no veículo, com *snacks ou frutas, água e suco*
- ✓ Ingressos para os atrativos descritos no roteiro

### NÃO INCLUSO

- ✓ Qualquer item não listado como "Incluso"
- ✓ Passeios opcionais

### ROTEIRO

Os horários do roteiro, tempo de permanência e ordem de visitação dos atrativos são somente uma previsão. Durante a expedição são alterados pelo guia, na tentativa de encontrar menos pessoas nos atrativos e proporcionar a melhor logística possível.

#### DIA 1 (300km em asfalto + 60km em estrada de terra)

7:30hs. Saída de Palmas rumo às Serras Gerais do Tocantins

13:00hs. Almoço- incluso em restaurante local e saída às 14:00hs para conhecermos a magnífica **LAGOA DA SERRA**, com sua paisagem incrível, emoldurada pela Serras Gerais ao fundo.

Ao entardecer partimos para jantar- não incluso e pernoite em Dianópolis, no Hotel Rio Verde, com quartos simples, mas equipados com ar condicionado e banheiro privativo.



## **DIA 2 (330km asfalto)**

8:30hs. Após café da manhã-incluso partimos rumo à **LAGOA ENCANTADA**, para um banho revigorante nessa incrível nascente de águas translúcidas e beleza ímpar.

12:00hs. Almoço-incluso em restaurante local e saída às 13:00hs com destino à **NATIVIDADE**, cidade histórica tombada pelo IPHAN onde conheceremos o centro histórico e a famosa fábrica de biscoitos “**AMOR PERFEITO**”, declarado Patrimônio Imaterial do nosso estado. Por volta das 16:00hs iniciamos o retorno, com previsão de chegar às 18:00hs em Ponte Alta (se alguém for desembarcar por lá) ou 19:30hs em Palmas.



## **LOCAIS DE INÍCIO DAS EXPEDIÇÕES**

No dia de início da expedição, buscamos os clientes nos hotéis abaixo, em horário a ser informado na véspera por nossa equipe. Após solicitar sua reserva, enviaremos uma tabela de tarifas promocionais desses hotéis, que tem tarifa exclusiva para Cerrado Dourado. Se preferir se hospedar em outro hotel, informaremos o ponto de encontro da saída na véspera da expedição.

---

### **IBIS JK**

<https://all.accor.com/hotel/9014/index.pt-br.shtml>

---

### **Hotel Araguaia**

<http://www.hotelaraquaiato.com.br/>

---

## **INFORMAÇÃO SOBRE CHEGADA EM PALMAS**

Devido à cancelamento ou atraso de vôos, recomendamos chegar em Palmas pelo menos 01 dia antes da data de início da expedição. Não é de nossa responsabilidade cancelamento ou atraso de voos. O não comparecimento no dia e hora de início da expedição está sujeito à política de cancelamento, sem devoluções.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

São aplicadas as seguintes multas, em relação **valor total do pacote**, no caso de cancelamento pelo contratante:

- **20% até 31 dias antes do início da viagem;**
- **50% de 21 a 30 dias antes do início da viagem;**
- **100% a menos de 20 dias do início da viagem.**

É permitida a alteração da data da viagem, até 45 dias da data do embarque, sem custos. À partir desse prazo são aplicadas as multas acima.

Não é possível cancelamento parcial de pacotes. As reservas são por quarto.

### **Cancelamento em decorrência de doença (comprovado por atestado médico)**

No caso de cancelamento por doença, desde que devidamente informado e comprovado antes do início da expedição, será gerado um crédito do valor total já pago, à ser utilizado na compra de qualquer pacote com início até 12 meses após a data da viagem original, sujeito à tarifas e disponibilidade de vagas no momento da nova compra, conforme disponível em [www.cerradodourado.com.br](http://www.cerradodourado.com.br). O crédito pode inclusive ser transferido à terceiros.

## OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Devido ao isolamento da região Wi-fi e rede celular não são garantidos. Curta o “detox” digital! Recomendamos avisar os parentes e amigos que poderá ficar offline por até 2 dias.
- Cada passageiro só poderá trazer uma bagagem de até 10 kg (mesmo tamanho padrão de bagagem de mão permitida no interior de aeronaves em voos domésticos) além de uma bolsa ou mochila de mão “pequena, até 10 litros” que irá no colo ou pés do passageiro durante todo o percurso, lembrando que são trechos longos no carro. Não há opção de compra de espaço para bagagem extra. Não recomendamos trazer malas rígidas de rodinhas. Traga malas flexíveis, como bolsas ou mochilas.
- Poderá haver cancelamento da visitação de atrativos, devido à situações que envolvam segurança dos integrantes da expedição (ex.: necessidade de socorro médico, presença de animais ou insetos, queimadas, chuvas, raios, etc), casos fortuitos ou de força maior, como fechamento de atrativos ou restrição de vagas por conta de mudanças em normas de visitação dos atrativos, devido à fechamento de atrativos por conta de epidemias ou pandemias, pane de veículos, dentre outros. Nesses casos será realizada a substituição dos atrativos não visitados pela visitação de outro atrativo OU a realização de alguma atividade extra, OU, ainda, o reembolso do valor da entrada daquele atrativo, quando for atrativo pago, conforme valores afixados na portaria. Vale ressaltar que cancelamento de visitas é uma situação excepcional e rara de acontecer.
- O tempo de permanência em cada atrativo é definido pelos proprietários dos mesmos. Caso não haja fila de espera o tempo de permanência poderá ser aumentado, à critério do guia responsável pela expedição, que avaliará o impacto no restante da programação.
- As pernoites ocorrerão nas pousadas informadas. Porém em casos excepcionais de problemas nas estruturas das pousadas informadas, tais como: panes elétricas ou hidráulicas, as mesmas poderão ser substituídas por outras pousadas do mesmo padrão (suítes com ar condicionado e banheiro privativo).
- As expedições ocorrem em veículos com capacidade variável, de acordo com o tamanho do grupo. Os veículos podem variar de carros populares, SUVs de 7 lugares e até vans. Os assentos não são marcados e todos os dias é realizado o rodízio de lugares no veículo.
- Durante os deslocamentos, poderão ser formados “comboios” com outros veículos de nossa empresa, para maior segurança e suporte em caso de pane ou atolamento.
- A velocidade de deslocamento nas estradas de terra é entre 20 e 40km/h nos trechos com trepidação, por questões de segurança dos nossos clientes. Nos orgulhamos de não termos um único acidente registrado em todos os anos de nossa existência e temos histórico baixíssimo de quebra de veículos em expedições..
- Não existem restaurantes vegetarianos/veganos ou com cardápio para dietas especiais nas Serras Gerais, devido à falta de variedade de alimentos na região, que é de difícil acesso. Mas sempre que temos pessoas com restrição alimentar no grupo avisamos os restaurantes, que fazem o possível para incrementar o cardápio, de acordo com os produtos disponíveis no dia. Em geral o cardápio contém arroz, feijão, macarrão, salada simples (cenoura, tomate ou repolho), carne bovina, frango ou peixe, abóbora ou mandioca. Não há como garantir alimentação variada e corretamente adaptada à dietas específicas. Nesses casos os clientes devem trazer consigo alimentos prontos de acordo com suas necessidades. No caso de alérgicos infelizmente não há restaurantes preparados.



- O não comparecimento no horário de início da expedição ou no horário marcado para início das atividades diárias será considerado abandono da expedição (no-show), sem direito à reembolsos.
- Em caso de abandono da expedição por parte do cliente, não há devolução de valores. Para quem desejar retorno antecipado é cobrada uma taxa do transfer de Jalapão até Palmas no valor total de R\$ 950,00, para até 4 pessoas no veículo.
- Atividades opcionais que podem ser oferecidas durante a viagem dependem de logística de terceiros, condições climáticas favoráveis, além da quantidade mínima de 2 pessoas para acontecer, portanto, poderão não ser ofertadas, a critério do guia responsável pela expedição. Os valores poderão ser alterados sem prévio aviso pelos fornecedores.
- É obrigatório o cumprimento de toda e qualquer medida sanitária exigida pelos órgãos responsáveis durante epidemias ou afins.
- Não serão aceitos pagamentos via transferência, PIX ou cartão de crédito/débito dos valores "em espécie", a serem pagos no momento do embarque.
- São proibidos o consumo e transporte de bebida alcoólica no interior dos veículos e nos locais de visitação. O consumo é liberado nos restaurantes e algumas recepções de atrativos.
- É proibido o uso de dispositivos sonoros durante toda a viagem, inclusive em restaurantes e pousadas.
- Devido à possibilidade de cancelamento ou atraso de voos, recomendamos chegar em Palmas 01 dia antes da data de início da expedição. Veja horários de início e final das expedições no roteiro abaixo. Não é de nossa responsabilidade cancelamento ou atraso de voos. Em caso de atrasos na chegada, o cliente poderá contratar transporte por sua conta até a pousada Águas do Jalapão e encontrar com o restante do grupo. Isso só é viável até a primeira noite de expedição.
- A Cerrado Dourado não dispõe de plantão de atendimento. Nosso horário de atendimento é das 8 às 18h, de segunda à sexta, somente pelo canal de atendimento whatsapp, via mensagem escrita.

